

თანხის უკან დაბრუნების პოლიტიკა

თანხის უკან დაბრუნების პოლიტიკა

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საიტის, შემდეგ გვერდზე: On-Shop.ge განთავსებული მომსახურების პირობების განუყოფელ ნაწილს და აღნიშნული მომსახურების პირობებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან შეთანხმებას შპს „ყველაფერსა“ და მომხმარებელს შორის.

საგარანტიო მომსახურების მისაღებად აუცილებელია ქვემოთ მოცემული პირობები სრულად იყოს დაცული:

- საგარანტიო პერიოდი იანგარიშება, ნივთის საგარანტიო ფურცელზე მითითებული თარიღიდან.
- საგარანტიო მომსახურების მისაღებად მომხმარებელი ვალდებულია დაუკავშირდეს შპს „ყველაფერს“ წამომადგენელს, რომელიც მას გადაამისამართებს შესაბამის სერვისცენტრში.
- საგარანტიო მომსახურების მისაღებად მომხმარებელმა აუცილებლად უნდა წარმოადგინოს საგარანტიო ტალონი, რომელიც შეიცავს ნივთის გაყიდვის თარიღს, ბრენდს, მოდელს, მაღაზიის ბეჭედსა და ხელმოწერას, ასევე წარმოდგენილ უნდა იქნეს გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ჩეკი და განვადების შემთხვევაში ხელშეკრულება.
- იმ შემთხვევაში თუ შეძენილ ნივთს აღმოაჩნდა ქარხნული წუნი, ხარვეზის აღმოსაფხვრელად გამოყენებულ უნდა იქნეს კონკრეტული ნივთისთვის განკუთვნილი საგარანტიო ტალონით დადგენილი პროცედურები.

პროდუქტის უკან დაბრუნების ან გადაცვლის პირობები:

- თქვენ შეგიძლიათ ნივთის უკან დაბრუნება ან გადაცვლა თუ ნივთი მიმწოდებლის მიერ მიწოდებულ იქნა შეცდომით, სხვა ტექნიკური და ვიზუალური მახასიათებლით.
- მნიშვნელოვანია, რომ დასაბრუნებელ ნივთს არ აღენიშნებოდეს ფიზიკური დაზიანებები, ნივთთან ერთად უნდა დაბრუნდეს მისი ორიგინალური შეფუთვა, ყველა ის აქსესუარი და ინსტრუქცია, რაც ნივთს მოყვას.
- კომპანია უფლებამოსილია არ დაიბრუნოს და არ შეცვალოს ნივთი, იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელმა, მისი მიღება- ჩაბარების დროს, არასათანადოდ შეამოწმა ნივთი.
- კომპანია ასევე უფლებამოსილია არ დაიბრუნოს ნივთი, თუ შეძენილმა ნივთმა ვერ გაამართლა მყიდველის მოლოდინი, აღარ სურს მას ეს ნივთი და სხვა მსგავსი პირობების არსებობისას.

თანხის უკან დაბრუნების პირობები

- თუ მომხმარებელს უკვე შეძენილი აქვს პროდუქტი და გადახდილი აქვს ნივთის საფასური/ღირებულება.
და ნივთი ჯერ არ ექვემდებარება მიწოდებას "განმარტება" თუ ნივთი ჯერ არარის გატანილი ჩვენი საწყობიდან ჩვენი კურიერის მიერ.
და მომხმარებელმა მოითხოვა შეკვეთის შეცვლა არსებული ნივთის ჩანაცვლებით სხვა. თუ ნივთის საფასური გადახდილზე უფრო ნაკლებ ღირებულებას შეადგენს კომპანია ვალდებული ხდება რომ მომხმარებელს დაუბრუნოს თანხა იმავე დღეს ან (07) დღის განმავლობაში.

ხოლო მომხმარებლის მიერ ჩანაცვლებულ ნივთის ღირებულება შეადგენს უფრო მეტს ვიდრე მას აქვს გადახდილი ამ შემთხვევაში კომპანია იტოვებს უფლებას რომ მომხმარებელს არ მიაწოდოს ჯერ ნივთი სანამ არ მოხდება სრულად ანგარიშსწორება, ხოლო სრული ანგარიშსწორების შემდგომ მიაწოდოს მას ნივთი სასურველ მოთხოვნილ მისამართზე საქართველოს მასშტაბით.

- თუ მომხმარებელმა გააკეთა შეკვეთა და უკვე ამ შეკვეთის ნივთის ღირებულება გადახდილი აქვს საბანკო ანგარიშსწორების ფორმით,
და ჯერ ნივთის მიწოდების პროცედურა არ არის დაწყებული და საწყობიდან არარის ჯერ ნივთი გატანილი ჩვენი კურიერის მიერ.

მომხმარებელს აქვს უფლება რომ შეკვეთა გაუქმოს მაღაზის წარმომადგენელთან კომუნიკაციის საშუალებით. საკონტაქტო ნომერზე (032)2 060 226 ; (995)568 704 730.

- თუ მოხმარებელი უკვე ადასტურებს რომ სურს ნივთი მიიღოს მის მიერ მოთხოვნილ მისმართზე, უფასო მიწოდების შემთხვევაში მხოლოდ მისი თანხმობა საკმარისია. ხოლო ფასიანი მიწოდების შემთხვევაში მიწოდების საფასურის გადახდის დროს უკვე მომხმარებელი(მყიდველი) ს მიერ ითვლება თანხმობა.

რაც იმას ნიშნავს რომ ამ დროს კომპანია იტოვებს უფლებას რომ მომხმარებლის ამ დროს უკვე მოთხოვნილ შეკვეთის გაუქმებაზე, კომპანიას აქვს უფლება რომ შეკვეთა არ გაუქმოს და დასრულოს დაწყებული პროცედურა.. ხოლო ნივთი ჩააბაროს მომხმარებელს!

- თანხის უკან დაბრუნება მოხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ დააკმაყოფილებთ პირობებს.

